

【studio houglass】利用規約

hourglass(以下、当スタジオ)のご利用に際し、下記の事項を厳守されますようご理解・ご協力をお願い申し上げます。

第1条

当スタジオに入会できる方は、各要件を満たし、当スタジオの趣旨に賛同し本規約を承諾した方とします。

また、以下の項目に該当する方は当スタジオへの入会資格がありません。

- ・医師から運動を禁じられている方
- ・男性お1人(ご家族やご友人の女性と一緒にセミパーソナル受講は可能)
- ・暴力団構成員
- ・会員の円滑なスタジオライフに支障を来す可能性がある方
- ・その他当スタジオが不相当と認める方

また、入会後であってもこれらの事象が判明した時点で退会させていただきます。

第2条

当スタジオに入会する方は所定の入会手続きを行い、当スタジオの承認を得た上、定める会費・入会諸費用をお支払いいただきます。入会する本人が未成年者の場合は、本人と保護者の連名で申込み手続きをとらなければなりません。この場合保護者は、自ら会員になった場合と同様に本規約に基づく責任を本人と連帯して負担するものとします。

第3条

会員は、当スタジオの定める入会金を、所定の方法で当スタジオに支払わなければなりません。なお、当該入会金は、入会契約締結及び履行のための必要費用であり、一旦納入した入会金は返還しません。

第4条

当スタジオは、会員が次の各号の一つに該当すると認められた場合は、会員資格の一時停止または除名をすることができます。

1. 当スタジオの定める会費・諸費用につき、3ヶ月以上滞納したとき。(除名の場合も除名以前の会費・諸費用は全て納入していただきます。)
2. 当スタジオの施設・機材を故意に毀損したとき。
3. 本規約、その他当スタジオが定める規則に違反したとき。
4. 当スタジオの名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。
5. 入会書類に虚偽を記載したことが判明したとき。
6. 会員として品位を損なうと認められる非行があったとき。

7. 伝染病等他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患したとき。
8. 当スタジオの合理的な指示・指導に従わないとき。
9. その他当スタジオが、社会通念に照らし、当スタジオ会員としてふさわしくないと認めたとき。

第5条

会員は、当スタジオの定める会費等を所定の方法で支払わなければなりません。会費等の種類、金額、支払期限及び支払方法等は当スタジオが定めるものとします。（月会費は、会員が当スタジオの会員資格を有する限り、現実に当スタジオの施設を利用しない場合も支払い義務が発生します）

第6条 キャンセルポリシー

会員は、前日20時まで予約のキャンセル・変更を行うことができます。（予約は前日21時まで）それ以降のキャンセルは、スタジオ公式LINEにて直接ご連絡ください。

前日20時以降	キャンセル料50%
当日	キャンセル料100%

如何なる理由であってもキャンセル料が発生します。

月額会員はこれの対象外とします。

第7条

1. 会員は、各月の10日（10日が休業日の場合翌営業日）までに当スタジオ公式LINE・メールに休会の連絡をすることにより、翌月から休会することができます。当スタジオの事務手続き上、10日を過ぎた場合は翌々月扱いになります。
2. 一回の届出による休会期間は1ヶ月から6ヶ月間までとし、休会費は当スタジオの定める金額とします。休会最終月の10日までに休会期間の延長を希望する場合は、再度休会届を提出することにより延長が可能です。

第8条

会員は、各月の10日（10日が休業日の場合翌営業日）までに当スタジオ公式LINE・メールで変更の連絡をすることにより、翌月から会員種類を変更することができます。10日を過ぎた場合は、当スタジオの事務手続き上、翌々月扱いになります。

第9条

会員は、各月の10日（10日が休業日の場合翌営業日）までに当スタジオ公式LINE・メールで退会の連絡をすることにより、その月末限りで退会することができます。電話等口頭での退会は受け付けません。10日を過ぎた場合は、当スタジオの事務手続き上、翌月末日扱いになります。なお、当スタジオが退会を受理しない限り会費支払義務は発生するものとします。

第10条

当スタジオは、原則として別に表記する日を定休日及び季節休業とします。また、その定休日及び季節休業のほか、スタジオ設備の補修・整備、その他当スタジオの都合により休業することがあります。また、設備不良や講師の急遽の都合により、事前に告知なく休業することができるものとします。休業日についてはレッスンスケジュールにてご確認ください。

第11条

当スタジオは、次の事由により当スタジオの一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。

1. 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等で当スタジオの業務遂行に支障があるとき。
2. 施設の改造または補修工事実施のとき。
3. 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。
4. 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。
5. その他閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき。

第12条

1. 会員は、自己の責任と危険負担において、他の会員と協調して、当スタジオの施設を利用するものとします。
2. 当スタジオは、会員が当スタジオの施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、当スタジオの責めに帰すべき事由がない限り、責任を負いません。会員同士の当スタジオ内外でのトラブルについても同様とします。
3. 会員は、当スタジオにおいて、技量を超えた行為及び危険行為は行ってはならないものとします。また、当スタジオの事前の書面による承諾なしに、対価を得て他の利用者に対する指導行為を行ってはならないものとします。

第13条

スタジオ内でのマスク着用は任意とします。

運動を始めると、心拍数上昇、血圧異常、動悸・息切れ、めまい等の症状が現れる場合があります。身体の不調を感じた場合、必ず講師にお伝えください。

病歴、服用中のお薬、病院から禁止されている動作がある場合は必ずお伝えください。

レッスン中のお客様の体調によっては、当スタジオの判断でレッスンを中断できるものとします。

体調不良で当日受講が難しい場合は早めにご連絡をお願いいたします。

第14条

レッスンの効果は個人差があり、絶対的な効果を保証するものではありません。

当スタジオでは、病気や怪我の治療等の医療行為は行いません。

痛みや違和感がある場合は、まず病院で検査、受診し、主治医の指示に従ってください。

第15条

当スタジオは、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会情勢・経済状況の変動等を参考にして改定することができます。この場合、当スタジオは改定日の1ヶ月以上前までに当社ホームページ等にて会員に告知するものとします。

第16条

本規約は2026年4月1日より施行します。